

**AREA/SERVIZIO DI ATTIVITÀ: SERVIZI DEMOGRAFICI E SOCIALE**

N.	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	Unità operativa	Ufficio competente istruttoria	1)Responsabile Procedimento 2) Responsabile atto finale	Termine conclusivo procedimento	Percentuale del tempo medio per l'erogazione del servizio
1	Prenotazione trasporto agevolato anziani e persone in difficoltà	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	SERVIZI SOCIALI/URP	CHIARA ODELLI OPERATORI URP	IMMEDIATO	100%
2	ISEE	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	CONVENZIONE CAAF	OPERATORE URP	IMMEDIATO	100%
3	Assegno per maternità e nucleo familiare con tre o più figli minori	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	SERVIZI SOCIALI	CIRA VITIELLO	30 GG	100%
4	Contributi su fornitura energia elettrica e gas naturale	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	CONVENZIONE CAAF	OPERATORE URP	IMMEDIATO	100%
5	Reclami/Segnalazioni	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	U.R.P.	OPERATORI URP	IMMEDIATO/30 GG	100%
6	Pratica di emigrazione	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	ANAGRAFE	SAVIOTTI CERRI FERRARI	5 GG	100%
7	Pratica di immigrazione	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	ANAGRAFE	SAVIOTTI CERRI FERRARI	2 GG	100%
8	Carta d'identità	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	ANAGRAFE	SAVIOTTI CERRI FERRARI	IMMEDIATO	100%
9	Nulla osta per rilascio da altro Comune Carte d'identità per residenti in .....	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	ANAGRAFE	SAVIOTTI CERRI FERRARI	3G	100%
10	Certificazioni anagrafiche	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	ANAGRAFE	SAVIOTTI CERRI FERRARI	IMMEDIATO	100%
11	Cancellazione per irreperibilità	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	ANAGRAFE	SAVIOTTI CERRI FERRARI	13 MESI	100%
12	Formazione liste di leva	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	ANAGRAFE	SAVIOTTI CERRI FERRARI	90 GG	100%

13	Iscrizioni AIRE	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	ANAGRAFE	SAVIOTTI CERRI FERRARI	7 GG	100%
14	Ricevimento giuramento di cittadinanza	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	STATO CIVILE	CERRI	7 GG	100%
15	Cittadinanza jure sanguinis	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	STATO CIVILE	CERRI	90 GG	100%
16	Atto di nascita	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	STATO CIVILE	CERRI	1 GG	100%
17	Atto di morte	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	STATO CIVILE	CERRI	1 GG	100%
18	Pubblicazioni di matrimonio	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	STATO CIVILE	CERRI	20 GG	100%
19	Atto di matrimonio	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	STATO CIVILE	CERRI	1 GG	100%
20	Atto di matrimonio per celebrazione civile in sede	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	STATO CIVILE	CERRI	7 GG	100%
21	Trascrizione sentenze (divorzio, nullità matrimonio)	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	STATO CIVILE	CERRI	1 GG	100%
22	Annotazione margini atti matrimonio, morte e nascita	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	STATO CIVILE	CERRI	1 GG	100%
23	certificazioni di stato civile	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	STATO CIVILE	CERRI	IMMEDIATO	100%
24	Estratti/copie integrali atti	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	ANAGRAFE	CERRI	1 GG	100%
25	Revisione semestrale liste elettorali	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	ELETTORALE	SAVIOTTI	90 GG	100%
26	Revisione dinamica liste elettorali	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	ELETTORALE	SAVIOTTI	30 GG	100%
27	Iscrizione Albo Scrutatori	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	ELETTORALE	SAVIOTTI	60 GG	100%
28	Iscrizione Albo Presidenti seggi	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	ELETTORALE	SAVIOTTI	60 GG	100%

29	Permessi di seppellimento	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	STATO CIVILE	CERRI CARLO SAVIOTTI LUIGI	1 GG	100%
30	Trasporto salme per altri Comuni	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	STATO CIVILE	CERRI CARLO SAVIOTTI LUIGI	1 GG	100%
31	Concessioni cimiteriali	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	STATO CIVILE	CERRI CARLO SAVIOTTI LUIGI	1 GG	100%
32	Iscrizione Albi Giudici Popolari	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	ELETTORALE	SAVIOTTI	90 GG	100%