

N°	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	Unità Operativa	Ufficio competente istruttoria	1) Responsabile procedimento 2) Responsabile atto finale	Termine conclusivo procedimento	Percentuale dei tempi medi di erogazione dei servizi
1	Risposte a istanze e richieste varie	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	U.R.P.	OPERATORI URP	IMMEDIATA/30 GG	100%
2	Servizio Asilo Nido: Iscrizioni	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	SERVIZI SOCIALI	CARLA BARBIERI CHIARA ODELLI CIRA VITIELLO	120 GG	100%
3	Risposte ad istanze, ricorsi e richieste relative alla procedura di Iscrizione Asilo Nido	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	SERVIZI SOCIALI	CHIARA ODELLI CIRA VITIELLO	IMMEDIATA/60 GG	100%
4	Servizio Asilo Nido: Ammissione da Lista d'Attesa in seguito a rinuncia utente	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	SERVIZI SOCIALI	CHIARA ODELLI CIRA VITIELLO	15/ 30 GG	100%
5	Servizio Asilo Nido: Attestazione Iscrizione e frequenza	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	SERVIZI SOCIALI	CHIARA ODELLI	30 GG	100%
6	Servizio Asilo Nido: Rimborso depositi cauzionali	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	SERVIZI SOCIALI	CHIARA ODELLI CIRA VITIELLO	30 GG	100%

7	Servizio Refezione Scolastica e Asilo Nido: Acquisizione Attestazione Isee e assegnazione retta da ricevimento documentazione	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	SERVIZI SOCIALI/ISTRUZIONE	CHIARA ODELLI	10 GG	100%
8	Sevizio Refezione Scolastica e Asilo Nido: Richiesta predisposizione diete speciali e acquisizione nulla osta ASL	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	SERVIZI SOCIALI/ISTRUZIONE	CHIARA ODELLI	20 GG Dal ricevimento documentazione mediche	100%
9	Sevizio Refezione Scolastica e Asilo Nido: Risposte a richieste riduzione rette o vantaggi economici/erogazione	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	SERVIZI SOCIALI/ISTRUZIONE	CHIARA ODELLI CIRA VITIELLO	45 GG	100%
10	Servizio Trasporto Scolastico per Allievi Disabili	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	SERVIZI SOCIALI/ISTRUZIONE	CHIARA ODELLI CIRA VITIELLO	15 GG	100%
11	Approvazione Progetti Integrativi al P.O.F.	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	ISTRUZIONE	CIRA VITIELLO	60 GG	100%
12	Contributi Regionali (PROCEDURA DOTE SCUOLA): Acquisizione domande	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	ISTRUZIONE	CHIARA ODELLI	3 GG	100%
13	Contributi alle Associazioni	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI	SERVIZI SOCIALI	CIRA VITIELLO	30/60 gg	100%

		PUBBLICHE				
14	Risposta a richiesta di iscrizioni ad Albo c.le Associazioni	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	SERVIZI SOCIALI	CIRA VITIELLO	30/60 gg	100%
15	Affitto palestre scuole	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	SPORT E TEMPO LIBERO	CHIARA ODELLI CIRA VITIELLO	30 GG	100%
16	Biblioteca Civica: Servizio Iscrizione e Prestito librario	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	CULTURA	ASSIST. BIBLIOT. CIRA VITIELLO	IMMEDIATA	100%
17	Biblioteca Civica: Servizio Circolazione libraria per Prestito da biblioteche del Sistema	SERVIZIO 3° AFFARI SOCIALI E RELAZIONI PUBBLICHE	CULTURA	ASSIST. BIBLIOT. CIRA VITIELLO	15/20 GG	100%